

# Algemene voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens

## 1.1. Definities

Definities in dit artikel vormen een aanvulling op de definities gegeven in de algemene voorwaarden die naar deze algemene voorwaarden voor Persoonsgegevens wijzen.

**Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de verordening 679/2016 van de Europese Unie

**Gevoelige gegevens:** Persoonsgegevens die een bijzonder niveau van confidentialiteit en beveiliging vergen, zoals betalingsgegevens

**Postbird:** De software-as-a-service ter beschikking gesteld door ECERIUM en het dienstenpakket geleverd door ECERIUM die de in deze voorwaarden beschreven dienstverlening ondersteunt.

**Klant:** Een onderneming (natuurlijke of rechtspersoon) die gebruik maakt van de diensten van ECERIUM als aanbieder van diensten, met name om aan geauthentiseerde en geïdentificeerde gebruikers diensten aan te bieden, daarbij eventueel gebruik makend van bijkomende diensten verleend door ECERIUM.

**Partner:** Een onderneming die diensten levert aan ECERIUM in het kader van de uitvoering van de diensten van ECERIUM aan haar Klanten.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** Heeft dezelfde betekenis als in de wetgeving inzake de gegevensbescherming (zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“**GDPR**”) en alle nationale of Europese wetgeving die deze verordening implementeert of aanvult). Voor de voorwaarden is dit Ecerium BV met maatschappelijke zetel te 2500 Lier, Eeuwfeestlaan 216 en ingeschreven in het Register der Rechtspersonen onder nummer BE0808972971.

**Onderaannemer:** Heeft dezelfde betekenis als in de wetgeving inzake de gegevensbescherming (zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“**GDPR**”) en alle nationale of Europese wetgeving die deze verordening implementeert of aanvult).

**Betrokken persoon:** Heeft dezelfde betekenis als in de wetgeving inzake de gegevensbescherming (zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“**GDPR**”) en alle nationale of Europese wetgeving die deze verordening implementeert of aanvult).

**ECERIUM BV**  
**Eeuwfeestlaan 216**  
**2500 Lier - Belgium**  
**V: BE 0808.972.971**



**POSTBIRD**  
**Eeuwfeestlaan 216**  
**2500 Lier - Belgium**

**Persoonsgegevens:** Heeft dezelfde betekenis als in de wetgeving inzake de gegevensbescherming (zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“**GDPR**”) en alle nationale of Europese wetgeving die deze verordening implementeert of aanvult).

**Schending van persoonsgegevens:** Heeft dezelfde betekenis als in de wetgeving inzake de gegevensbescherming (zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“**GDPR**”) en alle nationale of Europese wetgeving die deze verordening implementeert of aanvult).

**Verwerking:** Heeft dezelfde betekenis als in de wetgeving inzake de gegevensbescherming (zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“**GDPR**”) en alle nationale of Europese wetgeving die deze verordening implementeert of aanvult).

**Klantgegevens:** In de mate waarin ECERIUM de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt voor de Klant, handelt het in de hoedanigheid van onderaannemer voor rekening van de Klant, die Verantwoordelijke is voor de verwerking van de gegevens. De gegevens waarvoor de Klant de Verwerkingsverantwoordelijke is worden hierna "Klantgegevens" genoemd. Ze worden door ECERIUM opgeslagen op een van zijn twee productiesites.

## 1.2. Toepassingsgebied

- ☒ Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op natuurlijke personen, zowel consumenten als ondernemers, die gebruik maken van de diensten van Postbird, ECERIUM, of van diensten van klanten van ECERIUM.
- ☒ Deze algemene voorwaarden vormen een invulling van en een aanvulling op de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (tot 27 mei 2018), en de Verordening 679/2016/EU van de Europese Unie vanaf 28 mei 2018.
- ☒ Voorliggende algemene voorwaarden zijn een aanvulling en maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden die ernaar verwijzen.

## 1.3. Verantwoordelijke voor de verwerking ('controller')

- ☒ ECERIUM treedt via Postbird in haar relatie met klanten op als gespecialiseerde aanbieder van basisdiensten. Deze basisdiensten worden gebruikt door deze klanten.
- ☒ Door gebruik te maken van de diensten van ECERIUM (waaronder authenticatie en identificatie) ontstaat een contractuele relatie tussen ECERIUM en de eindgebruiker. Ten behoeve van de uitvoering van de diensten beheerd



door ECERIUM is ECERIUM de verantwoordelijke voor de verwerking ('controller') van de persoonsgegevens.

- ☒ De eindgebruiker heeft de mogelijkheid, op basis van zijn identificatie, om gebruik te maken van diensten van de Klant. Door gebruik te maken van diensten van Klanten ontstaat een contractuele relatie tussen de eindgebruiker en de Klant. Ten behoeve van de uitvoering van de diensten beheerd door de Klanten is deze Klant de verantwoordelijke voor de verwerking ('controller') van de persoonsgegevens.

#### 1.4. Verwerker ('processor')

- ☒ In het kader van de verwerking van de persoonsgegevens die gecentraliseerd worden in Postbird is ECERIUM ten behoeve van de Klant de verwerker ('processor') van de gegevens.
- ☒ ECERIUM verwerkt in dit geval een gecentraliseerde versie van de persoonsgegevens. In de mate dat een klant een eigen copie heeft van dergelijke gegevens, wordt hij van een wijziging van gegevens op de hoogte gebracht, conform de regelgeving ter zake.
- ☒ Dergelijke wijziging kan gebeuren onder andere op vraag van de eindgebruiker, rechtstreeks of via een klant, of op basis van een gebeurtenis die een impact heeft op het certificaat van de eindgebruiker.

#### 1.5. Gevoelige gegevens

- ☒ ECERIUM werkt voor de betaling van haar diensten samen met een financiële tussenpersoon.
- ☒ Deze tussenpersoon en zij alleen kent en bewaart desgevallend de betalingsgegevens gebruikt voor de betalingen in het kader van Postbird.
- ☒ ECERIUM wordt op geen enkel ogenblik in kennis gesteld van deze gegevens. Louter kan ECERIUM beschikken over een referentie overhandigd door de financiële tussenpersoon waarmee ECERIUM de persoonsgegevens kan koppelen aan deze referentie, en waarmee desgevallens de financiële tussenpersonen betalingsverrichtingen kan uitvoeren in opdracht van de eindgebruiker



## 1.6. Verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de ECERIUM-dienstverlening naar de eindgebruiker toe

### 1.6.1. Verwerkingsverantwoordelijke

- ☒ ECERIUM is de verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de verwerking van persoonsgegevens.
- ☒ ECERIUM verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, alsook overeenkomstig de Verordening 679/2016/EU van de Europese Unie, zodra deze in werking treedt.
- ☒ De persoonsgegevens waarvan ECERIUM bij het totstandkomen of de uitvoering van de overeenkomst kennisneemt, zijn louter gegevens nodig voor het totstandkomen of uitvoeren van de overeenkomst. ECERIUM verwerkt deze gegevens voor zover ze nodig zijn voor het totstandkomen en uitvoeren van huidige overeenkomst, dit alles onverminderd en onder voorbehoud van het artikel “Intellectuele eigendomsrechten”.

### 1.6.2. Uitvoering van en een bestelling

- ☒ De persoonsgegevens die in het kader van een bestelling worden opgevraagd, worden beperkt tot datgene wat nodig is om de overeenkomst te kunnen sluiten en uitvoeren, om bestellingen te kunnen aannemen en uit te voeren.
- ☒ De persoonsgegevens die in het kader van een registratie worden opgevraagd, worden beperkt tot wat nodig is om een bestelling te kunnen aannemen en uit te voeren.
- ☒ Veiligheid. ECERIUM garandeert dat de passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de persoonsgegevens adequaat te beschermen, en een eventueel veiligheidsincident snel op te sporen. Dit betreft een middelenverbintenis.
- ☒ Opslagperiode. De gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk nodig is, of in termen van boekhoudkundige regels en contractuele aansprakelijkheid.
- ☒ Vragen, klachten, bezwaar. In verband met vragen of klachten kan elke betrokkene de verwerkingsverantwoordelijke contacteren op volgend email adres: [personaldatacontroller@ecerium.com](mailto:personaldatacontroller@ecerium.com), of per brief op het contactadres vermeld onder “Definities”.
- ☒ Direct marketing. Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor direct marketing.
- ☒ ECERIUM voorziet niet de persoonsgegevens ter beschikking te stellen van derde partijen. Alleszins zal dit desgevallend niet gebeuren zonder de expliciete toestemming van de Klant (via opt-in), welke toestemming te allen tijde op eenvoudige wijze kan worden ingetrokken.



## 1.7. Algemene modaliteiten

### 1.7.1. Herkomst van de gegevens

De klant garandeert aan ECERIUM dat:

- (i) de Klantgegevens wettig werden verkregen van de betrokken Personen krachtens de Wetgeving inzake de Gegevensbescherming en wettig werden geleverd aan ECERIUM;
- (ii) de gegevens die hij levert bijgewerkt zijn en relevant zijn voor de wettige en legitieme doeleinden die in de Overeenkomst zijn beschreven;
- (iii) hij aan de betrokken persoon alle nodige en relevante informatie betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens heeft geleverd en dit conform de wet die van toepassing is inzake de gegevensbescherming;
- (iv) de verwerking geen afbreuk doet aan de rechten van derden.

### 1.7.2. Partners

#### 1.7.2.1. Algemeen

- ☒ De Klant stemt er door het accepteren van deze voorwaarden mee in dat zijn gegevens worden verwerkt door de ECERIUM, met naleving van de door de Verwerkingsverantwoordelijke vastgelegde finaliteiten en voor de doeleinden van de uitvoering van de aan hem toevertrouwde opdrachten.
- ☒ Voor zover dit nodig is voor de uitvoering van zijn verplichtingen, is het ECERIUM toegestaan om zijn diensten uit te besteden aan derden (Partners) die in de Europese Unie zijn gevestigd en hen in dit kader Klantgegevens mee te delen.
- ☒ Ingeval ECERIUM de verwerking van de Klantgegevens geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden (Partners), mag het dat enkel doen aan in deze voorwaarden vermelde Partners, of aan anderen indien de Klant hier schriftelijk mee instemt;
- ☒ ECERIUM dient aan zijn Partners voor de gegevensbescherming dezelfde verplichtingen en gelijkwaardige maatregelen op te leggen als beschreven in deze voorwaarden.
- ☒ Als de Partner zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming krachtens een dergelijk schriftelijk akkoord niet naleeft, blijft ECERIUM volledig aansprakelijk tegenover de Klant.

#### 1.7.2.2. Lijst van Partners

ECERIUM werkt samen met onderstaande Partners in het kader van de verwerking van haar diensten.

- ☐ Speos NV met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum en ingeschreven in het Register der Rechtspersonen onder nummer 0472.627.864 voor de verwerking van de



documenten. Derhalve verklaart de klant uitdrukkelijk dat het ECERIUM is toegestaan om de persoonsgegevens door te geven aan Speos.

- ☐ MailStreet B.V. met maatschappelijke zetel te Lübeckstraat 7, 7418 EK Deventer, Nederland voor het verzenden van brieven. Derhalve verklaart de klant uitdrukkelijk dat het ECERIUM is toegestaan om de persoonsgegevens door te geven aan MailStreet.
- ☒ Stripe Payments Europe, Limited met maatschappelijke zetel te The One Building 1 Grand Canal Street Lower Dublin 2 Co. Dublin Ireland
- ☒ Clicksend met maatschappelijke zetel te White Collar Factory, 1 Old Street Yard, London EC1Y 8AF United Kingdom voor het verzenden van sms-berichten, brieven en postkaartjes. Derhalve verklaart de klant uitdrukkelijk dat het ECERIUM is toegestaan om de persoonsgegevens door te geven aan Clicksend.
- ☒ A&O Fischer GmbH & Co. KG met maatschappelijke zetel te Maybachstraße 9, 21423 Winsen (Luhe), Duitsland voor het verzenden van brieven. Derhalve verklaart de klant uitdrukkelijk dat het ECERIUM is toegestaan om de persoonsgegevens door te geven aan A&O Fischer GmbH & Co. KG.
- ☒ Mailgun Technologies Inc. met maatschappelijke zetel te 112 E. Pecan St. #1135 San Antonio, TX 78205 United States
- ☒ Deltablue N.V. met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Kempische Steenweg 305 bus 203 en ingeschreven in het Register der Rechtspersonen onder nummer BE0543425375 voor de hosting van de software (enkel op servers in Frankrijk en Nederland).
- ☒ Amazon Web Services EMEA SARL met maatschappelijke zetel te SUCCURSALE BELGE Avenue des Arts 27 bte 5ème étage, B-1040 Bruxelles België en ingeschreven in het Register der Rechtspersonen onder nummer BE 0684.612.340 voor het tijdelijk opslaan en archiveren van documenten (enkel op servers in Frankrijk en Nederland).

### 1.7.3. Organisatorische en technische maatregelen

ECERIUM dient de redelijke technische en organisatorische maatregelen in te voeren om zich ervan te vergewissen en in staat te zijn aan te tonen dat de verwerking in overeenstemming GDPR werd uitgevoerd en het mogelijk maakt om:

1. De Klantgegevens enkel te verwerken volgens de in deze voorwaarden beschreven modaliteiten.
2. Erop toezien dat de werknemers die toelating hebben om de gegevens te verwerken zich ertoe verbonden hebben om de striktste geheimhouding na te leven en dat zij enkel toegang tot de Klantgegevens hebben indien nodig voor de uitvoering van de aan ECERIUM krachtens de Overeenkomst toevertrouwde opdracht.
3. Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van mogelijk betrokken natuurlijke personen, treft het en is het steeds in staat aan te tonen dat het alle passende technische, fysieke en organisatorische veiligheidsmaatregelen heeft getroffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en de Klantgegevens te



- beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, wijziging, ongeoorloofde verspreiding of toegang tot de Klantgegevens.
4. Mits de Klant aan de hand van schriftelijke instructies de hulp van ECERIUM heeft ingeroepen, zal ECERIUM de Klant bijstaan, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie waarover ECERIUM beschikt, bij het nakomen van zijn verplichting om aan de Klant te antwoorden, betreffende de beveiliging van de Verwerking, de melding van de inbreuken op de persoonsgegevens en de beoordeling van de impact op de gegevensbescherming (artikel 32 tot 36 GDPR).
  5. De Klant op de hoogte stellen zodra het redelijkerwijs mogelijk is en zo snel mogelijk vanaf de vaststelling indien:
    - (i) Zij een onderzoek, assignatie of vraag tot inspectie of audit ontvangt van een bevoegde overheid betreffende de verwerking, tenzij specifieke wetten haar verbieden een dergelijke onthulling te doen;
    - (ii) Ze de bedoeling heeft de Klantgegevens te onthullen aan elke bevoegde overheid;
    - (iii) Zij kennisneemt van een inbreuk op de persoonsgegevens
  6. Ophouden de persoonsgegevens te verwerken, zo snel mogelijk na de ontbinding of het verstrijken van deze overeenkomst, en in alle veiligheid de persoonsgegevens uit haar systemen wissen.
  7. Documenten worden ten laatste 90 dagen na de productie verwijderd. Ook Partners kunnen de gegevens tot maximum 90 dagen na de productie bewaren.
  8. Wanneer in het pakket van de klant archivering van het document voorzien is, en de Klant voor de desbetreffende documenten daarvoor heeft gekozen, worden de documenten door ECERIUM bijgehouden gedurende 10 jaar.
  9. De klant kan steeds data opvragen van verzendingen en dit tot 10 jaar na verzending, doch, tenzij het gekozen pakket archivering betreft zal de effectieve inhoud van de verzending (het document), slechts gedurende maximaal 90 dagen beschikbaar zijn.
  10. Mits de Klant aan de hand van een schriftelijke instructie hulp heeft ingeroepen, alle informatie die nodig is om de gelijkvormigheid met de uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen aan te tonen, ter beschikking stellen van de Klant. Als deze hulp kosten met zich meebrengt voor ECERIUM, dient het de Klant daar vooraf van op de hoogte te stellen en hem een gedetailleerde schatting van deze kosten mee te delen. Als de aanvragen buitensporig of overmatig zijn, behoudt ECERIUM zich het recht voor om de betaling van redelijke kosten op basis van administratieve kosten te factureren.
  11. De Klant garandeert dat de gegevens die omwille van testdoeleinden aan ECERIUM zijn verstrekt, geanonimiseerd zijn.
  12. Verplichtingen in deze bijlage een keer om de twee jaar of in geval van een wijziging van GDPR te controleren. Deze controle moet
    - (i) Elke in de loop van het vorige kalenderjaar door de onderaannemer uitgevoerde verwerking omvatten;
    - (ii) Door ECERIUM of door een onafhankelijke door ECERIUM geselecteerde en bezoldigde auditor worden uitgevoerd;



- (iii) Een vertrouwelijk auditrapport genereren dat de klant niet kan raadplegen.
13. Indien, omwille van technische en organisatorische redenen, ECERIUM gegevens wenst over te dragen buiten de EU, zal het pas handelen nadat het de Klant op de hoogte heeft gebracht, heeft aangetoond dat het beschermingsniveau van de gegevens voldoende en equivalent is, en op voorwaarde dat dat er contractuele clausules werden afgesloten tussen ECERIUM en de gegevensinvoerder in het niet- toereikende land, die bij deze overeenkomst worden gevoegd.
14. De Klant zal op elk moment, tijdens en na de duur van deze Overeenkomst, in zijn hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke, elke eis, vordering, procedure aanhangig gemaakt door een bevoegde overheid, een betrokken persoon en/of een derde ontvangen. De klant dient ECERIUM op de hoogte te stellen van een inbreuk of vermoedelijke inbreuk die leidt tot de Verwerking krachtens deze Overeenkomst. In de mate waarin de toepasselijke wet het toelaat, en indien ECERIUM alle veiligingsmaatregelen heeft toegepast, kan ECERIUM ten aanzien van de Klant enkel aansprakelijk worden gesteld voor schade die rechtstreeks door een materiële of bewuste fout van ECERIUM of een van zijn werknemers werd veroorzaakt, betreffende zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming.
15. Indien ECERIUM aansprakelijk wordt gesteld, ongeacht de reden, blijft haar aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat de waarde van de productie van zijn prestatie per schadelijke gebeurtenis niet overschrijdt, tenzij er kan worden aangetoond dat ECERIUM niet de nodige maatregelen heeft genomen om de gegevens van de klant te beschermen of indien er een fout werd begaan.

#### 1.7.4. Samenvatting van het proces

##### 1.7.4.1. 8.1 Voorwerp en duur van de verwerking

De verwerkte gegevens worden gedurende maximaal 90 dagen na de verwerking bewaard. Na die periode worden ze automatisch vernietigd (na 90 dagen worden ze ook bij onze Partners vernietigd). De finale documenten worden gedurende 10 jaar bewaard wanneer het gaat om archivering, volgens de wensen van de klant.

De adresgegevens en/of e-mail en/of gsm-nummer van de ontvanger van de communicatie, worden om wettelijke en archiveringsredenen gedurende maximaal 10 jaar bewaard.

##### 1.7.4.2. Aard en doel van de verwerking

De verwerking van de inputbestanden van de klant, het genereren van documenten op basis van de klantgegevens, de productie van een elektronisch formaat en/of papieren versie en de distributie door de aangewezen kanalen.





#### 1.7.4.3. Verwerkte persoonsgegevens

De verwerkte persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën: uitgavenstaten, facturen, herinneringen, weddefiches, kortom alle documenten die de Klant via de Postbird applicatie verzendt.

Adresgegevens van de ontvangers en ook e-mail en/of gsm-nummers van de ontvangers indien de klant hiervoor gekozen heeft.

### 1.8. Vragen, klachten, bezwaar in verband met diensten door partners.

Vragen, klachten of bezwaar in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van diensten door partners kunnen steeds worden gericht aan de partner. Zij kunnen eveneens overeenkomstig de regelgeving worden gericht aan ECERIUM, die deze zal behandelen of doorgeven aan de partner, in functie van de natuur van de vraag, klacht of bezwaar.

#### 1.8.1. Gegevens van de DPO

- ☐ Naam van de DPO: Tom Catteau
- ☐ E-mailadres van de DPO: info@pereg.be

#### 1.8.2. Toezichthoudende autoriteit

De hierboven beschreven mogelijkheden met betrekking tot vragen en klachten, gelden onverminderd de overige wettelijke mogelijkheden om vragen en klachten te richten aan de toezichthoudende autoriteit, of om zich tot gerechtelijke instanties te richten. In België kan de toezichthoudende autoriteit worden gecontacteerd zoals beschreven op haar website: <https://www.privacycommission.be/nl/contact>.

#### 1.8.3. Overige bedingen

##### 1.8.3.1. Geldigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, zonder gevolg, nietig of niet tegenstelbaar wordt bevonden, blijven de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

Meer bepaald hebben de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (tot 27 mei 2018), en de Verordening 679/2016/EU van de Europese Unie vanaf 28 mei 2018 voorrang op enig beding dat hiermee tegenstrijdig zou zijn.



#### 1.8.4. Aanpassing van de algemene voorwaarden

Op elk ogenblik kan ECERIUM een nieuwe versie van haar algemene voorwaarden uitbrengen. Deze nieuwe versie is tegenstelbaar aan de Klant na kennisname en aanvaarding door de Klant.

Deze “algemene voorwaarden persoonsgegevens” kunnen eveneens eenzijdig worden gewijzigd door ECERIUM voor zover de rechten van de eindgebruiker als betrokkene hierdoor niet verminderen. Rechten verminderen niet als ze op een andere manier kunnen worden uitgeoefend.

#### 1.8.5. Toepasselijk recht en bevoegdheid

De overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht.

Voor consumenten binnen de EU wordt de territoriale bevoegdheid overeenkomstig de relevante Europese verordeningen bepaald.

Voor rechtspersonen en ondernemingen zijn voor alle betwistingen, onder meer aangaande de totstandkoming, interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst(en) zijn de rechtbanken waaronder de maatschappelijke zetel van ECERIUM valt, exclusief bevoegd.

Voor consumenten buiten de EU zijn de rechtbanken waaronder de maatschappelijke zetel van ECERIUM valt, exclusief bevoegd.

