

# 1. Algemene voorwaarden Postbird

## 1.1. Definities

Definities in dit artikel worden aangevuld met de definities gegeven in de “algemene voorwaarden verwerking persoonsgegevens”.

**Account:** De ruimte die persoonlijk aan een geregistreerde Klant is toegekend en waarin alle gegevens in verband met zijn persoonsgegevens, orders en persoonlijke reserve, alsook de opvolging van orders kunnen worden geraadpleegd.

**Bestelling of Order:** Een bevestigde vraag tot levering van vooraf geüploade brieven.

**Gebruiker:** een fysieke persoon die de website raadpleegt en een order wenst te plaatsen of zich wenst te registreren

**Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich heeft geregistreerd of die zonder registratie de diensten van Postbird gebruikt.

**ECERIUM:** ECERIUM BV, KBO-nummer BE0808.972.971, maatschappelijke zetel: Eeuwfeestlaan 216, 2500 Lier, contactadres: Postbird, Eeuwfeestlaan 216, 2500 LierLeopoldsburg, emailadres: [info@Postbird.be](mailto:info@Postbird.be)

**Overmacht:** omvat datgene dat uitvoering van de overeenkomst over korte of langere tijd onmogelijk maakt en waar diegene die zich op beroept geen vat noch invloed op heeft, noch kon op hebben en omvat, maar is niet beperkt tot: staking, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, algemene en langdurige technische pannes, overstromingen. De Klant kan zich niet op overmacht beroepen, bij pannes of problemen met een uitbestede activiteit, zoals pannes of problemen met software, technische installaties of apparatuur, Internet toegang of telefonie.

**Persoonlijke reserve:** Het door een Klant vooraf betaalde en beschikbare bedrag dat kan worden gebruikt bij de betaling van een order. Deze reserve wordt beschouwd als een tegoed van de klant ten opzichte van Postbird.

**Postale operator:** bpost, Muntcentrum, 1000 Brussel voor België, PostNL N.V., Waldorpstraat 3 2521 CA Den Haag voor Nederland. Andere postale operatoren voor andere landen kunnen gebruikt worden indien dit interessanter is voor verzending naar dat desbetreffende land.

**Postbird:** de software-as-a-service ter beschikking gesteld door ECERIUM en het dienstenpakket geleverd door ECERIUM die de in deze voorwaarden beschreven dienstverlening ondersteunt.



**Postbird cards:** de software-as-a-service ter beschikking gesteld door ECERIUM en het dienstenpakket geleverd door ECERIUM voor het verzenden van postkaartjes. In deze voorwaarden wordt de dienstverlening hiervan mede beschreven.

**Registratie:** Registratie van een gebruikersprofiel op de website, zodat individueel geplaatste orders aan dit profiel kunnen worden gelinkt. Een gebruikersprofiel kan gelinkt worden aan een natuurlijk persoon of een rechtspersoon.

## 1.2. Beschrijving van de dienst

### 1.2.1. Inleiding

- ☒ Postbird biedt aan de gebruiker de mogelijkheid op basis van een elektronische versie van een brief, deze door Postbird te laten afdrukken, vouwen, in enveloppe te steken en te opsturen.
- ☒ Naast het bedelen van gewone briefwisseling biedt Postbird eveneens de mogelijkheid zendingen aangetekend te laten versturen, postkaartjes te verzenden (via Postbird cards) en documenten digitaal te verzenden.
- ☒ Voorafgaand aan het plaatsen van een order voor een set brieven, dient een gebruiker zich te registreren.

### 1.2.2. Registratie

- ☒ Een gebruiker dient zich te registreren om brieven via Postbird te kunnen verzenden.
- ☒ Registratie houdt het aangaan van een overeenkomst in met Postbird.
- ☒ Bij registratie worden de gegevens gevraagd nodig om de gebruiker te kunnen identificeren en hem te kunnen contacteren.
- ☒ De registratie kan niet worden volbracht zonder deze algemene voorwaarden expliciet goed te keuren.

### 1.2.3. Versturen van briefwisseling

- ☒ Postbird laat een Klant toe vanuit eender welk land uit de Europese Unie een levering van briefwisseling in elk ander land te verzekeren.
- ☒ Postbird biedt deze dienst ook aan gebruikers buiten de EU. Zie evenwel “Klachtenbehandeling” voor details hieromtrent.

#### 1.2.3.1. Versturen van standaard briefwisseling

De gebruiker laadt via de website van Postbird één of meerdere brieven in A4 formaat en in pdf- of word-formaat op.

#### 1.2.3.2. Versturen van aangetekende zendingen

- ☒ De Klant kan een zending elektronisch bezorgen aan Postbird die de zending aangetekend zal bezorgen.
- ☒ Postbird zal de brief fysisch aangetekend laten bezorgen.



- ☒ Postbird bewaart alle fysieke en elektronische bewijsstukken van levering en ontvangst ten behoeve van de Klant, inclusief het door de ontvanger van de zending ondertekende ontvangstbewijs ingeval deze optie is gekozen.

#### 1.2.4. Versturen van postkaartjes

- ☒ Postbird laat een Klant toe vanuit eender welk land uit de Europese Unie een levering van postkaartjes in elk ander land te verzekeren.
- ☒ Postbird biedt deze dienst ook aan gebruikers buiten de EU. Zie evenwel “Klachtenbehandeling” voor details hieromtrent.
- ☒ Voor het verzenden van kaartjes dient de gebruiker de voorzijde van het kaartje op te laden in Postbird cards. De oplading dient te gebeuren in liggend A5-formaat en in pdf-formaat.

#### 1.2.5. Verzenden in digitale vorm

Postbird biedt de mogelijkheid om brieven ook via e-mail te verzenden, als bijlage, of te ontvangen binnen een beveiligde omgeving. Deze manier van verzenden biedt de verzender een bewijs van ontvangst van het document door de ontvanger, en kan beschouwd worden als een geavanceerde verzending (zie ook de Europese EIDAS wetgeving voor meer informatie).

#### 1.2.6. Overige diensten

##### 1.2.6.1. Feedback voor geregistreerde Klanten.

- ☒ Geregistreerde Klanten kunnen op hun account de feedback met betrekking tot hun orders consulteren

##### 1.2.6.2. Opties.

Volgende opties zijn beschikbaar voor een gewone zending:

- ☒ Kleur: Kleur of zwart-wit
- ☒ Recto- en recto-verso afdruk
- ☒ Envelop: envelop met enkel venster

Volgende opties kunnen bijkomend worden gekozen met de aangetekende zending (\*)

- ☒ Kopie per gewone post: Voor elke aangetekende zending wordt een kopie van de brief per gewone post verstuurd
- ☒ Aangetekende zending met ontvangstbewijs: de postale operator biedt het schrijven aan en vraagt de geadresseerde persoon, een volmacht houder of een vertegenwoordiger van de rechtspersoon voor ontvangst te tekenen
- ☒ Postbird behoudt het recht om bepaalde opties te schrappen of enkel aan te bieden in bepaalde landen.

##### 1.2.6.3. Scannen van het adres.

- ☒ Van elke brief wordt de geadresseerde en zijn adres bepaald door het scannen van het adres. Zie verder “Technische specificaties”



### 1.2.7. Technische specificaties

- ☒ Te versturen brieven moeten voldoen aan de pdf-specificaties (V1.3 – V1.7) ([http://www.adobe.com/devnet/pdf/pdf\\_reference\\_archive.html](http://www.adobe.com/devnet/pdf/pdf_reference_archive.html)) waarbij, op grafische elementen na, alle tekst als dusdanig wordt gecodeerd.
- ☒ Loutere van papier gescande elektronische versies van brieven worden niet verwerkt.
- ☒ Het formaat van de brief dient A4 rechtstaand te zijn.
- ☒ Het formaat van een postkaart dient A5 liggend te zijn.
- ☒ Naam en adres van geadresseerde volgen de specificaties opgelegd door de Postale operator.
- ☒ Meer bepaald worden de geadresseerde en het adres van de geadresseerde gescand in een rechthoek van 75 mm op 30 mm, waarvan de linkerbovenhoek zich op 117,5 mm van de linker marge of de rechter marge, en op 56 mm van de boven marge bevindt.
- ☒ Wordt het adres in deze rechthoek niet gevonden, dan kan de gebruiker kiezen om
  - ☒ Het adres te overschrijven op de juiste plaats. Bestaande gegevens die zich bevinden in de rechthoek bestemd voor het adres worden overschreven.
  - ☒ Een voorblad af te drukken waarin naam en adresgegevens binnen de hierboven als eerst beschreven rechthoek worden gedrukt.

## 1.3. Kosten, betaling en facturatie

### 1.3.1. Kosten

- ☒ De kosten voor het verzenden van briefwisseling.
- ☒ Eventuele extra kosten voor specifiek gekozen opties. Deze kosten worden duidelijk vermeld in de applicatie.
- ☒ De prijslijst is consulteerbaar op de website.
- ☒ Postbird kan de prijs van de overige diensten eenzijdig wijzigen. Evenwel wordt de vooropgestelde prijs, met en zonder btw, steeds voorafgaand aan de bevestiging van het order op nadrukkelijke wijze getoond. Bevestiging van het order houdt aanvaarding van de prijzen in.
- ☒ Postbird berekent automatisch korting op documenten die verzonden worden voor grotere volumes. Ook kan Postbird een cash back berekenen op documenten die reeds eerder verzonden werden. Volumes worden steeds bekeken over een periode van 365 dagen.

#### 1.3.1.1. Prijsaanduiding tijdens het order-proces

Tijdens het order proces wordt de prijs aangeduid. De aangeduide prijs hangt af van de identificatie van de gebruiker.

- ☒ Is de geregistreerde gebruiker ingelogd, dan wordt de exacte prijs aangegeven.
- ☒ Kan geen informatie over de gebruiker worden afgeleid, dan wordt de standaardprijs voor een consument getoond, inclusief btw.



### 1.3.2. Wijze van betaling

#### 1.3.2.1. *Betaling bij de bevestiging van het order.*

Als laatste stap van een order dient het order vooraf te worden betaald. Het vermelde bedrag omvat alle kosten.

#### 1.3.2.2. *Betaling met kredietkaart of debet-kaart.*

Betalingen gebeuren via een kredietkaart, een debet-kaart (bancontact) of iDeal. Postbird mag ten allen tijde nieuwe betaalmethoden toevoegen of bestaande betaalmethoden verwijderen.

#### 1.3.2.3. *Persoonlijke reserve*

- ☒ De Klant kan kiezen om maandelijks een zelfgekozen bedrag van de kredietkaart op een persoonlijke reserve te plaatsen. De afhaling gebeurt in dit geval automatisch en zonder tussenkomst van de Klant.
- ☒ Te allen tijde kan de Klant geld toevoegen aan zijn persoonlijke reserve of het maandelijks bedrag aan te passen. Het beschikbare bedrag kan te allen tijde op de account worden geconsulteerd.

#### 1.3.2.4. *Versturen van briefwisseling en postkaartjes*

- ☒ De betaling van de dienstverlening gebeurt steeds vooraf. De betaling gebeurt in eerste instantie via de beschikbare persoonlijke reserve.
- ☒ Heeft de Klant geen persoonlijke reserve of is deze onvoldoende gecrediteerd, dan wordt voor het saldo een nieuwe betaling via de kredietkaart gevraagd<sup>1</sup>.

### 1.3.3. Facturatie

De facturatie naar de Klant gebeurt eenmaal per maand, ten laatste op de eerste werkdag volgend op het afsluiten van de vorige maand.

Er worden enkel facturen gemaakt voor verzendingen. Er worden geen facturen opgemaakt voor opladingen op de persoonlijke reserve vermits dit beschouwd wordt als een tegoed van de klant ten opzichte van Postbird.

## 1.4. Inwerkingtreding, duur, opzegging, einde en opschorting van de overeenkomst

### 1.4.1. Begin

- ☒ De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de gebruiker de registratie bevestigt en/of op het ogenblik dat de klant een verzending bevestigt in zijn Postbird account.

### 1.4.2. Herroepingsrecht voor consumenten

Overeenkomstig de betreffende wetgeving, vervalt het recht op herroeping zodra de Klant een order heeft geplaatst en betaald.



#### 1.4.3. Duur

- ☒ De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

#### 1.4.4. Opzegging en opzeggingstermijn

- ☒ Een klant kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
- ☒ De overeenkomst kan door ECERIUM te allen tijde worden opgezegd

#### 1.4.5. Einde

- ☒ Op het einde van de overeenkomst krijgt de klant het saldo van zijn beschikbare reserve terugbetaald, onder afhouding van een administratieve kost.
- ☒ De consument in de EU krijgt evenwel het saldo van zijn reverse integraal terugbetaald.

### 1.5. Servicelevel en aansprakelijkheid

#### 1.5.1. Servicelevel overeenkomst

##### 1.5.1.1. Uptime van de applicatie

- ☒ ECERIUM streeft ernaar de Postbird applicatie tijdens de werkuren 99 % up en running te hebben. Onder werkuren wordt verstaan: maandag tot vrijdag van 8h00 tot 18h00, behalve feestdagen en gelijkgestelde dagen.
- ☒ ECERIUM streeft er eveneens naar de Postbird applicatie buiten de werkuren 98 % van de tijd beschikbaar te houden.
- ☒ ECERIUM streeft ernaar ontoegankelijkheid van de applicatie binnen een half uur op te lossen.

##### 1.5.1.2. Gewone briefwisseling

- ☒ ECERIUM verzorgt binnen de snelst mogelijke termijnen de bedeling van de briefwisseling op de gevraagde adressen.
- ☒ De exacte verzendtermijnen verschillen per land en per afdruk partner en worden duidelijk vermeld binnen de Postbird applicatie.
- ☒ Een gewone brief die niet foutloos wordt verwerkt, wordt niet verstuurd. Meteen nadat een fout is gevonden, wordt deze desgevallend gemeld op de account van de Klant.

##### 1.5.1.3. Aangetekende zending

- ☒ ECERIUM verzorgt binnen de snelst mogelijke termijnen de bedeling van de aangetekende zendingen op de gevraagde adressen.
- ☒ De exacte verzendtermijnen verschillen per land en per afdruk partner en worden duidelijk vermeld binnen de Postbird applicatie.
- ☒ Een aangetekende brief die niet foutloos wordt verwerkt, wordt niet verstuurd. Meteen nadat een fout is gevonden, wordt deze desgevallend gemeld op de account van de Klant.



#### 1.5.1.4. Postkaartjes

- ☒ ECERIUM verzorgt binnen de snelst mogelijke termijnen de bedeling van de postkaartjes op de gevraagde adressen.
- ☒ Meer bepaald worden postkaartjes, die foutloos worden verwerkt, de werkdag nadien doorgestuurd naar Postale operator voor zover de bestelling vóór 17 uur bij Postbird is geplaatst. Datum en tijdstip van versturen van de brief worden desgevallend in de account vermeld.
- ☒ De kaartjes worden als niet prioritair verzonden (levering doorgaans binnen de 3 werkdagen volgens SLA van de Postale operator).

#### 1.5.2. Aansprakelijkheid voor het voldoen aan de technische vereisten

- ☒ Het is de aansprakelijkheid van de Klant om voor elke brief te voldoen aan de hierboven beschreven vereisten alsook aan de door de Klant voor deze zending gekozen opties.
- ☒ De klant dient het adres na te kijken voor het verzenden van elke brief. Zodra de klant de verzending bevestigt kan de verzending niet meer geannuleerd of gewijzigd worden.
- ☒ ECERIUM beperkt zich ertoe eventueel opgemerkte non-conformiteit met de technische vereisten of met de gekozen opties te melden in de account van de Klant of per email.
- ☒ Het is de taak van de Klant om op het account gemelde fouten met betrekking tot de brieven na te gaan en desgevallend, na correctie, de brief opnieuw op te sturen.

#### 1.5.3. Aansprakelijkheid voor de standaard briefwisseling

- ☒ De aansprakelijkheid van ECERIUM beperkt zich, tot de garantie dat de geleverde brieven worden afgedrukt en ter bedeling aan de geleverde adressen aan de postale operator worden bezorgd.
- ☒ De Klant is volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde adreslijsten en voor de inhoud van de briefwisseling. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant zijn account te consulteren om de status van zijn order na te gaan.
- ☒ De aansprakelijkheid voor het effectief bedelen van de brieven aan het adres van de geadresseerde is beperkt tot en gaat niet verder dan de garanties aangeboden door de postale operator zelf.
- ☒ In alle gevallen beperkt de aansprakelijkheid van ECERIUM zich tot de totale prijs betaald voor deze zending.
- ☒ Schadevergoeding wordt toegekend als de brieven met meer dan één dag vertraging worden doorgegeven aan de postale operator. De schadevergoeding bedraagt 10 % van het bedrag van het order en wordt als niet in geld wisselbaar tegoed op de persoonlijke reserve geplaatst.

#### 1.5.4. Aansprakelijkheid voor aangetekende zendingen

- ☒ ECERIUM bewaart de gegevens in verband met de aangetekende zending gedurende de wettelijk bepaalde termijnen.
- ☒ De aansprakelijkheid van ECERIUM beperkt zich tot de garantie dat de geleverde brieven worden afgedrukt, ter bedeling aan de geleverde adressen aan de postale operator worden



bezorgd en tot de garantie dat ECERIUM alle bewijsstukken<sup>2</sup> aangaande de aangetekende zending bewaart.

- ☒ De Klant is volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde adreslijsten en voor de inhoud van de briefwisseling. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant zijn account te consulteren om de status van zijn order na te gaan.
- ☒ De aansprakelijkheid voor het effectief bedelen van de brieven aan het adres van de geadresseerde is beperkt tot en gaat niet verder dan de garanties aangeboden door de postale operator zelf.
- ☒ In alle gevallen beperkt de aansprakelijkheid van ECERIUM zich tot de helft van de totale prijs betaald voor deze zending.
- ☒ ECERIUM treft geen aansprakelijkheid voor niet-beschikbaarheid van de website waardoor een aangetekende zending pas een dag later kan worden bedeed.
- ☒ ECERIUM treft desgevallend geen aansprakelijkheid voor de al dan niet erkenning door de rechterlijke macht van de waarde van de handtekening op de brief of waarmee de brief aan ECERIUM is toegezonden.

#### 1.5.5. Aansprakelijkheid voor de postkaartjes

- ☒ De aansprakelijkheid van ECERIUM beperkt zich, tot de garantie dat de geleverde brieven worden afgedrukt en ter bedeling aan de geleverde adressen aan de postale operator worden bezorgd.
- ☒ De Klant is volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde adreslijsten en voor de inhoud van de briefwisseling. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant zijn account te consulteren om de status van zijn order na te gaan.
- ☒ De aansprakelijkheid voor het effectief bedelen van de postkaartjes aan het adres van de geadresseerde is beperkt tot en gaat niet verder dan de garanties aangeboden door de postale operator zelf.
- ☒ In alle gevallen beperkt de aansprakelijkheid van ECERIUM zich tot de totale prijs betaald voor deze zending.

#### 1.5.6. Aansprakelijkheid voor laattijdige levering wegens laattijdige betaling

Een order is aanvaard en wordt uitgevoerd zodra de betaling geregeld is. Indien door betalingsproblemen een voorziene zending van brieven later dan het uiterste tijdstip voor behandeling dezelfde dag wordt aanvaard en later zal worden bedeed, treft ECERIUM hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

#### 1.5.7. Beperking van de verbintenissen van ECERIUM

De verbintenissen van ECERIUM in het kader van Postbird beperken zich tot datgene wat in huidige algemene voorwaarden, het toetredingscontract en enig ander door beide partijen ondertekende schriftelijk addendum wordt beschreven.

Meer bepaald kan noch uit reclamemateriaal noch uit enige beweerde mondelinge toezegging of afspraak enig recht worden geput



Bijkomende diensten zoals een uitgebreidere SLA, uitgebreidere schadevergoedingsmogelijkheden, enz., zijn enkel geldig mits een schriftelijk wederzijds akkoord.

#### 1.5.8. Beschikbaarheid van beschreven diensten

ECERIUM werkt aan de uitbreiding van haar dienstverlening in het kader van de Postbird applicatie. Niet alle in dit document beschreven diensten zijn daarom al beschikbaar. De eindgebruiker kan te allen tijde Postbird raadplegen betreffende de beschikbaarheid van een dienst.

Uit de afwezigheid van een in deze voorwaarden beschreven dienst kan de eindgebruiker geen rechten putten.

#### 1.6. Klachtenbehandeling

Postbird verkiest een minnelijke regeling van mogelijke klachten en geschillen. Naast de door wet voorziene mogelijkheden, kunnen klachten daarom steeds schriftelijk of per email worden overgemaakt aan Postbird. Zie “Definities” voor de contactadressen.

#### 1.7. Persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de ‘algemene voorwaarden verwerking persoonsgegevens’ die integraal deel geachte worden uit te maken van deze algemene voorwaarden.

#### 1.8. Intellectuele eigendomsrechten

- ☒ ECERIUM blijft te allen tijde eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) op de door haar ontwikkelde software, alsook op de aan de software aangebrachte wijzigingen, welke ook de oorsprong moge zijn van deze wijzigingen.
- ☒ Meer bepaald blijft ECERIUM eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten voor wijzigingen aangebracht op voorstel van of na akkoord met de Klant.
- ☒ De Klant behoudt de eigendomsrechten van alle gegevens die hij bij het plaatsen van een bestelling of ter uitvoering van de overeenkomst, aan ECERIUM overmaakt.
- ☒ Ter uitvoering van de overeenkomst worden brieven gescand op:
  - ☒ Adresgegevens
  - ☒ Zone elementen, voor zover deze door de klant werden aangemaakt en geselecteerd
- ☒ De brief wordt het tijdelijk bewaard gedurende maximaal 3 maanden en kan, desgevraagd, gearchiveerd worden gedurende 10 jaar.
- ☒ Ter verbetering en ter ontplooiing van deze en andere diensten (“het gerechtvaardigd belang”) kan ECERIUM evenwel gebruik maken van de gescande adresgegevens alsook van



andere gegevens, zoals onder andere de frequentie van versturen, aangetekend karakter van de zending. Evenwel wordt, op de adresgegevens na, de inhoud van de brieven op geen enkele wijze gebruikt. De Klant kan zich op elk ogenblik verzetten tegen dergelijke verwerking.

## 1.9. Overige bepalingen

### 1.9.1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de contractuele relaties tussen ECERIUM en de Klant in het kader van Postbird, die ontstaan bij registratie of bij het plaatsen van een order.

### 1.9.2. Geldigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, zonder gevolg, nietig of niet tegenstelbaar wordt bevonden, blijven de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

### 1.9.3. Aanpassing van de algemene voorwaarden

Op elk ogenblik kan ECERIUM een nieuwe versie van haar algemene voorwaarden uitbrengen. Deze nieuwe versie is tegenstelbaar aan de Klant na kennisname en aanvaarding door de klant. Partijen komen overeen dat de Klant een nieuwe versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard indien hij deze niet heeft betwist binnen de zeven dagen na kennisname. Kennisname vindt plaats

- ☒ Als ernaar verwezen wordt op een factuur of in een bericht aan de Klant, waaronder aan een email adres dat de Klant hiertoe heeft gemeld,
- ☒ Als ter gelegenheid van het plaatsen van een bestelling, de Klant de algemene voorwaarden aanvaardt door het plaatsen van de bestelling.

Evenwel kan ECERIUM deze algemene voorwaarden eenzijdig veranderen, onder één van volgende voorwaarden:

- ☒ Wanneer bijkomende diensten worden aangeboden
- ☒ Wanneer de rechten van de klant niet noemenswaardig verminderen of louter anders kunnen worden uitgeoefend.
- ☒ Wanneer bestaande diensten wijzigingen ondergaan die de functionaliteit van de eindgebruiker niet wezenlijk aantast.
- ☒ Wanneer beschreven diensten, die evenwel niet worden aangeboden, uit de algemene voorwaarden worden geschrapt.
- ☒ Wanneer Postbird bestaande diensten uit het aanbod schrapt mits een notificatieperiode van één maand, welke onder andere per email kan worden opgestuurd.

### 1.9.4. Toepasselijk recht en bevoegdheid

De overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht.



Voor consumenten binnen de EU wordt de territoriale bevoegdheid overeenkomstig de relevante Europese verordeningen bepaald.

Voor rechtspersonen en ondernemingen zijn voor alle betwistingen, onder meer aangaande de totstandkoming, interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst(en) zijn de rechtbanken waaronder de maatschappelijke zetel van ECERIUM valt, exclusief bevoegd.

Voor consumenten buiten de EU zijn de rechtbanken waaronder de maatschappelijke zetel van ECERIUM valt, exclusief bevoegd.

