

Conditions générales du traitement des données à caractère personnel

1.1. Définitions

Les définitions figurant dans le présent article complètent les définitions renseignées dans les conditions générales qui renvoient aux présentes conditions générales relatives aux données à caractère personnel.

Données à caractère personnel : Les données personnelles telles que définies dans le règlement 679/2016 de l'Union européenne.

Données sensibles : Les données à caractère personnel nécessitant un niveau particulier de confidentialité et de sécurité, telles que les données de paiement.

Postbird : Le logiciel en tant que service (*software-as-a-service*) mis à disposition par ECERIUM et l'ensemble des services fournis par ECERIUM qui prennent en charge les services décrits dans les présentes conditions générales.

Client : Une entreprise (personne physique ou morale) qui utilise les services d'ECERIUM en tant que prestataire de services, notamment pour offrir des services à des utilisateurs authentifiés et identifiés, utilisant éventuellement des services supplémentaires fournis par ECERIUM.

Partenaire : Une entreprise qui fournit des services à ECERIUM dans le cadre de l'exécution des services d'ECERIUM à ses Clients.

Responsable du traitement : Ce terme a la même signification que dans la législation relative à la protection des données (à savoir le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« **RGPD** ») et toute législation nationale ou européenne mettant ce règlement en œuvre ou le complétant). Aux fins des conditions générales, il s'agit d'Ecerium BV, dont le siège social est établi à 2500 Lier, Eeuwfeestlaan 216 et qui est inscrite au registre des personnes morales sous le numéro BE0808972971.

Sous-traitant : Ce terme a la même signification que dans la législation relative à la protection des données (à savoir le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« **RGPD** ») et toute législation nationale ou européenne mettant ce règlement en œuvre ou le complétant).



Personne concernée : Ce terme a la même signification que dans la législation relative à la protection des données (à savoir le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« **RGPD** ») et toute législation nationale ou européenne mettant ce règlement en œuvre ou le complétant).

Données à caractère personnel : Ce terme a la même signification que dans la législation relative à la protection des données (à savoir le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« **RGPD** ») et toute législation nationale ou européenne mettant ce règlement en œuvre ou le complétant).

Violation des données à caractère personnelle : Ce terme a la même signification que dans la législation relative à la protection des données (à savoir le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« **RGPD** ») et toute législation nationale ou européenne mettant ce règlement en œuvre ou le complétant).

Traitement : Ce terme a la même signification que dans la législation relative à la protection des données (à savoir le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« **RGPD** ») et toute législation nationale ou européenne mettant ce règlement en œuvre ou le complétant).

Données du client : Dans la mesure où ECERIUM traite les données nécessaires à l'exécution du Contrat pour le Client, elle agit en qualité de sous-traitant pour le compte du Client, qui est le Responsable du traitement des données. Les données pour lesquelles le Client est le Responsable du traitement sont ci-après dénommées « Données du Client ». Elles sont sauvegardées par ECERIUM sur l'un de ses deux sites de production.

1.2. Domaine d'application

- ☒ Les présentes conditions générales s'appliquent aux personnes physiques, tant des consommateurs que des entrepreneurs, qui utilisent les services de Postbird, ECERIUM, ou les services fournis par les clients d'ECERIUM.
- ☒ Les présentes conditions générales représentent une mise en œuvre et un complément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (jusqu'au 27 mai 2018), et au Règlement de l'Union européenne 679/2016/UE à partir du 28 mai 2018.
- ☒ Les présentes conditions générales complètent et font partie intégrante des conditions générales qui y font référence.



1.3. Responsable du traitement (« *controller* »)

- ☒ ECERIUM agit par l'intermédiaire de Postbird dans sa relation avec les clients en tant que fournisseur spécialisé de services de base. Ces services de base sont utilisés par ces clients.
- ☒ L'utilisation des services d'ECERIUM (y compris l'authentification et l'identification) fait naître une relation contractuelle entre ECERIUM et l'utilisateur final. Dans le cadre de l'exécution des services gérés par ECERIUM, ECERIUM est le responsable du traitement (« *controller* ») des données à caractère personnel.
- ☒ L'utilisateur final a la possibilité, sur la base de son identification, d'utiliser les services du Client. Le recours aux services du Client fait naître une relation contractuelle entre l'utilisateur final et le Client. Aux fins de l'exécution des services gérés par les Clients, ce Client est le responsable du traitement (« *controller* ») des données à caractère personnel.

1.4. Sous-traitant (« *processor* »)

- ☒ Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel, centralisées dans Postbird, ECERIUM est le sous-traitant (« *processor* ») des données pour le compte du Client.
- ☒ Dans ce cas, ECERIUM traite une version centralisée des données à caractère personnel. Dans la mesure où un Client dispose de sa propre copie de telles données, il sera informé de toute modification des données, conformément à la réglementation en vigueur.
- ☒ Une telle modification peut intervenir, entre autres, à la demande de l'utilisateur final, directement ou par l'intermédiaire d'un client, ou sur la base d'un événement ayant un impact sur le certificat de l'utilisateur final.

1.5. Données sensibles

- ☒ ECERIUM collabore avec un intermédiaire financier pour le paiement de ses services.
- ☒ Cet intermédiaire est le seul à connaître et, le cas échéant, à sauvegarder les données de paiement utilisées pour les paiements Postbird.
- ☒ ECERIUM ne sera à aucun moment informé de ces données. L'intermédiaire financier fournit seulement une référence à ECERIUM, lui permettant de relier les données personnelles à cette référence et, si nécessaire, permettant à



l'intermédiaire financier d'exécuter des opérations de paiement au nom de l'utilisateur final.

1.6. Traitement des données à caractère personnel dans le but de fournir des services ECERIUM à l'utilisateur final.

1.6.1. Responsable du traitement

- ☒ ECERIUM est le responsable du traitement dans le cadre du traitement des données à caractère personnel.
- ☒ ECERIUM traite les données à caractère personnel conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi qu'au règlement 679/2016/UE de l'Union européenne dès son entrée en vigueur.
- ☒ Les données à caractère personnel dont ECERIUM prend connaissance lors de la conclusion ou de l'exécution du contrat sont uniquement des données nécessaires à la conclusion ou à l'exécution du contrat. ECERIUM traite ces données dans la mesure où elles sont nécessaires pour la conclusion et l'exécution du présent contrat, le tout sans préjudice et sous réserve de l'article « Droits de propriété intellectuelle ».

1.6.2. Exécution d'une commande

- ☒ Les données à caractère personnel, demandées dans le cadre d'une commande, seront limitées à ce qui est nécessaire pour conclure et exécuter le contrat, pour enregistrer et exécuter des commandes.
- ☒ Les données à caractère personnel demandées dans le cadre d'un enregistrement seront limitées à ce qui est nécessaire pour enregistrer et exécuter une commande.
- ☒ Sécurité. ECERIUM garantit que les mesures techniques et organisationnelles appropriées sont prises pour protéger les données personnelles de manière adéquate, et pour détecter rapidement tout incident de sécurité. Il s'agit d'une obligation de moyen.
- ☒ Durée de conservation. Les données ne seront pas conservées plus longtemps que ne l'exige la loi, ou selon les règles de comptabilité et la responsabilité contractuelle.
- ☒ Questions, plaintes, objections. Pour les questions ou les plaintes, toute personne concernée peut contacter le responsable du traitement à l'adresse e-mail suivante : personaldatacontroller@ecerium.com, ou par lettre à l'adresse de contact renseignée dans le chapitre « Définitions ».



- ☒ Marketing direct. Les données personnelles ne seront pas utilisées à des fins de marketing direct.
- ☒ ECERIUM ne prévoit pas la mise à disposition de données à caractère personnel à des tiers. En tout état de cause, cela ne pourra pas se faire sans le consentement exprès du Client (par opt-in), et ce consentement peut à tout moment et très simplement être retiré.

1.7. Modalités générales

1.7.1. Origine des données

Le Client garantit à ECERIUM que :

- (i) les données du Client ont été obtenues de façon légale auprès des personnes concernées en vertu de la législation sur la protection des données et qu'elles ont été procurées de façon légale à ECERIUM ;
- (ii) les données qu'il fournit ont été mises à jour et sont pertinentes pour les objectifs légaux et légitimes décrits dans le Contrat ;
- (iii) il a fourni à la personne concernée toutes les informations nécessaires et pertinentes relatives au traitement de ses données à caractère personnel et ce, conformément au droit d'application en matière de protection des données ;
- (iv) le traitement ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

1.7.2. Partenaires

1.7.2.1. Général

- ☒ En acceptant les présentes conditions, le Client accepte que ses données soient traitées par ECERIUM dans le respect des finalités prévues par le responsable du traitement et aux fins de l'exécution des missions qui lui sont confiées.
- ☒ Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de ses obligations, ECERIUM est autorisée à sous-traiter ses services à des tiers (partenaires) établis dans l'Union européenne et à leur communiquer les données du Client dans ce contexte.
- ☒ Au cas où ECERIUM transfère le traitement des données du Client, entièrement ou partiellement, à des tiers (partenaires), elle ne peut le faire qu'aux partenaires spécifiés dans les présentes conditions, ou à d'autres si le Client y consent par écrit ;
- ☒ ECERIUM doit imposer à ses partenaires les mêmes obligations et des mesures équivalentes en matière de protection des données que celles décrites dans les présentes conditions générales.
- ☒ Si le partenaire ne respecte pas ses obligations en matière de protection des données en vertu d'un tel accord écrit, ECERIUM reste entièrement responsable vis-à-vis du Client.



1.7.2.2. Liste des partenaires

ECERIUM coopère avec les partenaires mentionnés ci-dessous dans le cadre du traitement de ses services.

- ☒ Speos SA dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, Centre Monnaie et est inscrit au registre des personnes morales sous le numéro 0472.627.864 pour le traitement des documents. Par conséquent, le client déclare expressément qu'ECERIUM est autorisée à transmettre les données personnelles à Speos.
- ☒ MailStreet B.V., dont le siège social se trouve à Lübeckstraat 7, 7418 EK Deventer, Pays-Bas, pour l'envoi de lettres. Le client déclare donc expressément qu'ECERIUM est autorisé à transmettre les données personnelles à MailStreet.
- ☒ A&O Fischer GmbH & Co. KG, dont le siège social est situé à Maybachstraße 9, 21423 Winsen (Luhe), Allemagne, pour l'envoi de lettres. Le client déclare donc expressément qu'ECERIUM est autorisé à transmettre des données personnelles à A&O Fischer GmbH & Co. KG.
- ☒ Stripe Payments Europe, Limited dont le siège social est établi à The One Building, 1 Grand Canal Street, Lower Dublin 2 Co. Dublin Irlande.
- ☒ Clicksend, dont le siège social est établi à White Collar Factory, 1 Old Street Yard, London EC1Y 8AF, Royaume-Uni, pour l'envoi de messages SMS, de documents et de cartes postales. Par conséquent, le Client déclare expressément qu'ECERIUM est autorisée à transférer les données personnelles à Clicksend.
- ☒ Mailgun Technologies Inc. dont le siège social est établi à 112 E. Pecan St. #1135 San Antonio, TX 78205 United States
- ☒ Deltablue N.V. dont le siège social est établi à 3500 Hasselt, Kempische Steenweg 305 bus 203 et est inscrit au registre des personnes morales sous le numéro BE0543425375 pour l'hébergement du logiciel (uniquement sur des serveurs en France et aux Pays-Bas).
- ☒ Amazon Web Services EMEA SARL dont le siège social est établi à SUCCURSALE BELGE Avenue des Arts 27 bte 5ème étage, B-1040 Bruxelles Belgique et est inscrit au registre des personnes morales sous le numéro BE 0684.612.340 pour le stockage et l'archivage temporaire de documents (uniquement sur des serveurs en France et aux Pays-Bas).

1.7.3. Mesures organisationnelles et techniques

ECERIUM doit mettre en place des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour s'assurer et être en mesure de démontrer que le traitement a été effectué conformément au RGPD et permet de :

1. Traiter les données du client uniquement selon les modalités décrites dans les présentes conditions générales.
2. S'assurer que les employés autorisés à traiter les données se sont engagés à respecter la plus stricte confidentialité et qu'ils n'ont accès aux données du Client que si cela est nécessaire à l'exécution de la mission confiée à ECERIUM en vertu du Contrat.



3. En tenant compte de l'état de la technique, des coûts d'exécution, ainsi que de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement et des risques, dont la probabilité et la gravité varient, pesant sur les droits et les libertés des personnes physiques potentiellement concernées, de prendre, et être en mesure de démontrer à tout moment qu'elle a pris, toutes les mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adapté aux risques et de protéger les données du Client contre la destruction accidentelle ou non autorisée, la perte accidentelle, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé aux données du Client.
4. Pour autant que le Client ait sollicité l'aide d'ECERIUM au moyen d'instructions écrites, d'assister le Client, en tenant compte de la nature du traitement et des informations dont dispose ECERIUM, afin de remplir son obligation de réponse au Client, concernant la sécurité du traitement, la notification des violations de données à caractère personnel et l'évaluation de l'impact sur la protection des données (articles 32 à 36 du RGPD).
5. Notifier au Client, dès que cela est raisonnablement possible et dans les meilleurs délais à compter de la détermination, si
 - (i) elle reçoit d'une autorité compétente une demande d'enquête, une assignation ou une demande d'inspection ou d'audit concernant le traitement, à moins que des lois spécifiques ne lui interdisent de faire une telle divulgation ;
 - (ii) elle a l'intention de divulguer les données du Client à toute autorité compétente ;
 - (iii) elle apprend l'existence d'une violation de données à caractère personnel.
6. Cesser de traiter les données à caractère personnel dès que possible après la dissolution ou l'expiration du présent contrat, et de supprimer en toute sécurité les données à caractère personnel de ses systèmes.
7. Supprimer les documents au plus tard 90 jours après leur production. Les partenaires peuvent également conserver les données pendant un maximum de 90 jours après leur production.
8. Faire conserver les documents par ECERIUM pendant 10 ans, lorsque l'archivage du document est prévu dans le forfait du Client, et que le Client a opté pour cette option pour les documents concernés.
9. Introduire une demande de données par le Client sur les envois et ce jusqu'à 10 ans après l'envoi, mais, à moins que le forfait sélectionné n'implique l'archivage, le contenu effectif de l'envoi (le document) ne sera disponible que pendant un maximum de 90 jours.
10. Pour autant que le Client ait demandé une assistance par le biais d'une instruction écrite, mettre à la disposition du Client toutes les informations nécessaires pour prouver la conformité aux obligations découlant des présentes conditions générales. Si cette assistance entraîne des frais pour ECERIUM, elle en informera le Client au préalable et elle lui fournira une estimation détaillée de ces frais. Si les demandes sont excessives ou démesurées, ECERIUM se réserve le droit de facturer le paiement de frais raisonnables sur la base des coûts administratifs.
11. Faire garantir par le Client que les données fournies à ECERIUM à des fins de test sont rendues anonymes.



12. Contrôler une fois tous les deux ans, ou en cas de modification du RGPD, les obligations dans cette pièce jointe. Ce contrôle doit
- (i) couvrir tout traitement effectué par le sous-traitant au cours de l'année civile précédente ;
 - (ii) être conduit par ECERIUM ou par un auditeur indépendant sélectionné et rémunéré par ECERIUM ;
 - (iii) générer un rapport d'audit confidentiel que le client n'a pas le droit de consulter.
13. Si, pour des raisons techniques et organisationnelles, ECERIUM souhaite transférer des données en dehors de l'UE, elle n'agira qu'après avoir informé le Client, démontré que le niveau de protection des données est adéquat et équivalent, et à condition que des clauses contractuelles aient été conclues entre ECERIUM et l'importateur de données dans le pays non adéquat, lesquelles sont jointes au présent contrat.
14. Le Client recevra à tout moment, pendant et après la durée du présent contrat, en sa qualité de responsable de traitement, toute demande, réclamation, procédure introduite par une autorité compétente, une personne concernée et/ou un tiers. Le client doit notifier à ECERIUM toute violation ou suspicion de violation entraînant le traitement en vertu du présent contrat. Dans la mesure où le droit applicable le permet, et au cas où ECERIUM a appliqué toutes les mesures de protection, ECERIUM ne sera responsable envers le Client que des dommages causés directement par une erreur matérielle ou délibérée d'ECERIUM ou de l'un de ses employés, concernant ses obligations en matière de protection des données.
15. Si la responsabilité d'ECERIUM est engagée, quelle qu'en soit la raison, elle est limitée à un montant qui n'excède pas la valeur de la production de sa prestation par événement dommageable, sauf s'il peut être prouvé qu'ECERIUM n'a pas pris les mesures nécessaires pour protéger les données du client ou qu'une erreur a été commise.

1.7.4. Résumé du processus

1.7.4.1. *Objet et durée du traitement*

Les données traitées sont conservées pendant un maximum de 90 jours après leur traitement. Après cette période, elles seront automatiquement détruites (après 90 jours, elles seront également détruites chez nos partenaires). Les documents finaux sont conservés pendant 10 ans à des fins d'archivage, selon les souhaits du client.

Les données relatives à l'adresse et/ou à l'adresse e-mail et/ou au numéro de téléphone mobile du destinataire de la communication seront conservées pendant un maximum de 10 ans pour des raisons juridiques et d'archivage.



1.7.4.2. *Nature et objectif du traitement*

Le traitement des fichiers d'entrée du client, la génération de documents sur la base des données des clients, la production d'un format électronique et/ou d'une version papier et leur distribution par les canaux désignés.

1.7.4.3. *Données personnelles traitées*

Les données personnelles traitées couvrent les catégories suivantes : déclaration de dépenses, factures, rappels, fiches de salaire, en bref, tous les documents envoyés par le Client par l'application Postbird.

Les coordonnées des destinataires ainsi que les adresses e-mail et/ou les numéros de téléphone portable des destinataires si le Client a sélectionné cette option.

1.8. Questions, plaintes, objections relatives aux services des partenaires

Les questions, plaintes ou objections relatives au traitement des données personnelles dans le cadre des services fournis par les partenaires peuvent toujours être adressées au partenaire.

Conformément au règlement, elles peuvent également être adressées à ECERIUM, qui les traitera ou les transmettra au partenaire, selon la nature de la question, de la plainte ou de l'objection.

1.8.1. *Données du DPD*

- ☐ Nom du DPD : Tom Catteau
- ☐ Adresse e-mail du DPD : info@pereg.be

1.8.2. *Autorité de surveillance*

Les options décrites ci-dessus relatives aux questions et aux plaintes s'appliquent sans préjudice des autres possibilités légales d'adresser des questions et des plaintes à l'autorité de surveillance ou aux autorités judiciaires.

En Belgique, l'autorité de surveillance peut être contactée comme indiqué sur son site web : <https://www.privacycommission.be/nl/contact>.



1.8.3. Autres clauses

1.8.3.1. Validité

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales est jugée invalide, sans effet, nulle ou inopposable, les autres dispositions des présentes conditions générales demeurent intégralement applicables.

Plus précisément, la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (jusqu'au 27 mai 2018), et le Règlement de l'Union européenne 679/2016/UE à partir du 28 mai 2018, prévalent sur toute clause qui y serait contradictoire.

1.8.4. Modification des conditions générales

ECERIUM peut à tout moment publier une nouvelle version de ses conditions générales. Cette nouvelle version sera opposable au Client après notification et acceptation par le Client.

Les présentes « conditions générales des données à caractère personnel » peuvent également être modifiées unilatéralement par ECERIUM dans la mesure où cela ne diminue pas les droits de l'utilisateur final en tant que personne concernée. Les droits ne diminuent pas s'ils peuvent être exercés autrement.

1.8.5. Droit applicable et juridiction

Pour les consommateurs de l'UE, la compétence territoriale est déterminée conformément à la réglementation européenne pertinente.

Pour tous les litiges, y compris ceux relatifs à la conclusion, l'interprétation, l'exécution et la résiliation du ou des contrats, portant sur les personnes morales et les entreprises, les tribunaux compétents du siège social d'ECERIUM sont les seuls compétents.

Pour les consommateurs établis en dehors de l'UE, les tribunaux dont relève le siège social d'ECERIUM sont les seuls compétents.

